



get ready for take-off



## Mit On Demand Services IT-Kosten rasch und nachhaltig senken

Die nachhaltig stagnierende Wirtschaftsentwicklung und der daraus entstehende Wettbewerbsdruck zwingen Unternehmen zu Einsparungen in allen Bereichen, die sich auch in den IT-Budgets niederschlagen.

Der rasche Wechsel von Wachstums- und Rezessionsperioden erfordert dabei Sourcing Konzepte, die hohe Kosteneffizienz ebenso wie ein flexibles und rasches Reagieren auf wechselnde Marktentwicklungen sicherstellen.

Mit On Demand Lösungen, wie sie im Hard- und Softwarebereich bereits weit verbreitet sind, können auch im Dienstleistungsbereich Effizienz und Flexibilität kurzfristig gesteigert werden. Dies insbesondere wenn man bedenkt, dass der Anteil der Dienstleistungskosten im Rahmen der IT-Budgets im Regelfall bereits mehr als 50% beträgt.

### IT Service Management Lösungen

dienen der integrierten Steuerung und Optimierung aller internen und externen IT-Ressourcen. Serviceprozesse und der Einsatz von IT-gestützten Werkzeugen bilden dabei das Framework für die Zusammenarbeit interner und externer Ressourcen und gewährleisten das notwendige Maß an Transparenz und Sicherheit für den performanten und reibungslosen IT-Betrieb des Kunden.

### On Demand Services

bieten im Gegensatz zu traditionellen Outsourcing- oder Personalleasing-Konzepten ein Höchstmaß an Flexibilität und Anpassbarkeit bei externen Dienstleistungsressourcen. Durch Einsatz einer ITSM-Lösung bleibt die Gesamtsteuerung über den IT-Betrieb in den Händen des Kunden, der damit rasch auf veränderte wirtschaftliche Rahmenbedingungen oder betriebliche Entwicklungen reagieren kann.

### Kontaktieren Sie uns

- +43 1 90 669
- klaus.ellinger@thematik.com
- www.thematik.com

**Kontaktieren Sie uns** für ein persönliches Gespräch.